

WDW SERVICE DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Ihre Privatsphäre ist uns wichtig. Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten nur, wenn dies für die ordnungsgemäße Erbringung der Dienstleistung erforderlich ist. In Übereinstimmung mit der RODO stellen wir Ihnen im Folgenden die vom Verwalter angewandten Datenverarbeitungsregeln vor.

§1 Wer ist der für die Datenverarbeitung Verantwortliche?

Der für die Datenverarbeitung Verantwortliche ist WDW SERVICE LTD, 30 Wessex Drive LE3 6SQ Leicester, Vereinigtes Königreich, Nr. 12047680, nachstehend "Verwalter" genannt. Sie können mit uns Kontakt aufnehmen, indem Sie uns schreiben: wdwservice.ltd@gmail.com.

§2 Zu welchem Zweck erheben wir Ihre Daten? Wie lange bearbeiten wir sie?

Wir können Ihre Daten für die folgenden Zwecke verarbeiten:

1. Kommunikation mit Ihnen, einschließlich der Beantwortung von Fragen, die über das Kontaktformular, per E-Mail usw. eingereicht wurden.

Ihre Daten werden auf der Grundlage des berechtigten Interesses des Administrators an der Kommunikation mit den Nutzern der Website verarbeitet (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) RODO). Ihre Daten werden nur so lange verarbeitet, bis Sie widersprechen oder der Geschäftszweck entfällt. Die Angabe dieser Daten ist freiwillig, aber für die Kommunikation mit Ihnen notwendig. Die Daten können auch zu Archivierungszwecken für interne Zwecke auf der Grundlage des berechtigten Interesses des Verwalters (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO) verarbeitet werden, bis Sie Widerspruch einlegen oder der Geschäftszweck entfällt.

2. Der Vertragsabschluss und seine Ausführung (Erteilung des Auftrags).

3. Feststellung, Verteidigung und Rechtsmittel

4. Durchführung von Verpflichtungen legal obliegend für auf Verwalter (einschließlich Steuer- und Archivierungspflichten).

Die für den Abschluss und die Erfüllung des Vertrages erforderlichen Daten werden für die Dauer des Vertrages verarbeitet, einschließlich der Dauer der vertraglichen Rechte, wie z. B. des Beschwerderechts im Rahmen der Gewährleistung (Art. 6(1)(b) und (f) RODO). Die Angabe dieser Daten ist freiwillig, aber für den Abschluss und die Erfüllung des Vertrages notwendig.

Weitere Daten, die unter anderem zur Erleichterung der Vertragserfüllung übermittelt werden, werden nur so lange verarbeitet, bis Sie Widerspruch einlegen oder der Geschäftszweck aufgrund des berechtigten Interesses, Kunden zu bedienen, entfällt (Art. 6(1)(f) RODO).

Nach Ablauf dieses Zeitraums werden die **Daten für die Dauer der Verjährung** von **Ansprüchen** auf der Grundlage des berechtigten Interesses des Verwalters an der Abwehr von Ansprüchen sowie zum Zwecke der Feststellung und Verfolgung von Ansprüchen **verarbeitet** (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) RODO).

Wenn die **Daten für die Erfüllung der dem Verwalter obliegenden rechtlichen Verpflichtungen erforderlich sind** (z. B. Ausstellung und Aufbewahrung von Rechnungen), werden die Daten zu diesem Zweck nicht länger als 6 Jahre verarbeitet (Archivierungspflicht für Buchhaltungsunterlagen), es sei denn, eine längere Frist ist gesetzlich vorgeschrieben (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c) RODO).

Die Daten können auch für interne und statistische Zwecke archiviert werden, bis Sie Widerspruch einlegen oder der Geschäftszweck auf der Grundlage des berechtigten Interesses des Verwalters entfällt (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) RODO).

5. Zusendung von Marketing-Informationen (einschließlich der Zusendung von Newslettern und anderen Informationen über Dienstleistungen, Produkte, Werbeaktionen, kostenlose Inhalte).

Ihre Daten werden auf der Grundlage des berechtigten Interesses des für die Verarbeitung Verantwortlichen für die Vermarktung der Produkte und Dienstleistungen des für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) RODO). Ihre Daten werden nur so lange verarbeitet, bis Sie widersprechen oder der Geschäftszweck entfällt - je nachdem, was zuerst eintritt. Die Angabe der Daten ist freiwillig, aber notwendig, um den Newsletter zu erhalten.

Zum Zwecke der kommerziellen Kommunikation benötige ich Ihre Zustimmung gemäß Artikel 10 des Gesetzes über elektronische Dienstleistungen. Sie können sie jederzeit widerrufen, indem Sie auf den Link in der Fußzeile der E-Mail klicken oder mir an die oben genannte Adresse schreiben.

6. Verwaltung der Seite und der Gruppen auf Social-Media-Plattformen (einschließlich Meta, Instagram) bei der Verarbeitung von Daten auf Social-Media-Plattformen, einschließlich der Kommunikation mit Ihnen und der gezielten Ansprache mit Marketinginhalten.

Diese Daten werden nur verarbeitet, wenn Sie sich entscheiden, die Seite zu mögen / der Gruppe beizutreten / die Option "Beobachten" zu wählen oder anderweitig Ihre Daten auf der von mir verwalteten Plattform zu hinterlassen, z.B. in Form eines Postings oder Kommentars. Die Daten werden für die Dauer des Bestehens der Seite/Gruppe oder bis zu Ihrem Widerspruch verarbeitet, der durch Entfernen der "Gefällt mir"-Option, "Beobachten", Löschen des Kommentars/Beitrags oder durch ein anderes auf der Plattform/Website vorgesehenes Mittel oder durch Kontaktaufnahme mit mir erfolgen kann.

Ich möchte Sie darauf hinweisen, dass die Regeln für die Website/Fanpage/Gruppe vom Administrator festgelegt werden, während die Regeln für die Nutzung des sozialen Netzwerks, auf dem die Website/Fanpage/Gruppe platziert ist, von der Einrichtung festgelegt werden, die diese Sites verwaltet.

7. Rückgewinnung von ausrangierten Körben.

Wenn Sie Ihre Bestellung nicht abschließen, erhalten Sie eine Erinnerung an eine begonnene, aber nicht abgeschlossene Bestellung. Die Daten werden auf der Grundlage des berechtigten Interesses des Verwalters an der Bearbeitung potenzieller

Kunden und Klienten. Diese Daten werden so lange verarbeitet, wie es für die Erfüllung der Geschäftszwecke erforderlich ist, oder um Widerspruch einzulegen.

8. Werbung und Marketing

Wenn Sie uns Ihre Daten z. B. in Form einer Meinung zu einem Produkt oder einer Zusammenarbeit mit uns zur Verfügung stellen, werden die Daten auf der Grundlage des berechtigten Interesses des Verwalters an der Vermarktung der Dienstleistungen und Produkte des Verwalters und der Verbesserung ihrer Qualität verarbeitet. Die Daten werden so lange verarbeitet, wie es für die Erfüllung der Geschäftszwecke erforderlich ist oder wie es der Widerspruch erfordert. Die Bereitstellung der Daten ist freiwillig.

§3 An wen können wir Ihre Daten weitergeben?

Wir geben Ihre Daten nur dann an andere Parteien weiter, wenn dies für die Zwecke der in § 2 genannten Verarbeitung erforderlich ist.

Falls erforderlich, können Ihre Daten an Unternehmen weitergegeben werden, mit denen wir bei der Erfüllung der oben genannten Zwecke zusammenarbeiten: Hosting-Unternehmen, IT-Unternehmen/Website-Management-Unternehmen, Buchhaltungs- und Rechnungssoftware-Unternehmen, Newsletter-Service-Unternehmen, Cloud-Service-Unternehmen, Marketing-Dienstleister, Großhändler, Kuriere, Software-Unternehmen (einschließlich CRM), andere Unternehmen, die uns bei der Erfüllung der Verarbeitungszwecke unterstützen, einschließlich der Erfüllung von Bestellungen.

In der Regel werden die Daten nicht außerhalb des EWR übermittelt. Werden sie jedoch außerhalb des EWR übermittelt, so geschieht dies auf der Grundlage Ihrer Einwilligung, von Standardvertragsklauseln oder auf der Grundlage anderer in der RODO vorgesehener Garantien, nachdem u. a. die Informationspflicht erfüllt wurde.

§4 Welche Rechte haben Sie?

In Bezug auf RODO haben Sie ein Recht auf:

- Zugang zu ihren persönlichen Daten,
- Berichtigung von personenbezogenen Daten,
- Löschung von personenbezogenen Daten,
- Einschränkungen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten,
- der Verarbeitung personenbezogener Daten zu widersprechen,
- Übertragbarkeit von personenbezogenen Daten,
- Widerruf der Einwilligung; der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf erfolgten Verarbeitung.

Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen das geltende Recht verstößt, haben Sie das Recht, sich beim Präsidenten der Datenschutzbehörde zu beschweren. In einem solchen Fall möchte ich Sie jedoch bitten, sich vorab mit mir in Verbindung zu setzen, um Ihre Bedenken zu klären.

§5 Rechtliche Bestimmungen für personenbezogene Daten

In nicht geregelten Angelegenheiten gelten die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, einschließlich des europäischen Rechts, insbesondere der RODO.

§6 Cookie-Richtlinie

Der Administrator setzt Technologien ein, um die Aktionen des Nutzers auf der Site zu beobachten:

- a) Facebook Conversion Pixel (Meta) - zur Verwaltung von Anzeigen auf Meta und zur Durchführung von Remarketing-Aktivitäten;
- b) Google-Tools, einschließlich des Google Analytics-Codes, um die Statistiken der Website zu analysieren. Google Analytics verwendet seine eigenen Cookies, um die Aktivitäten und das Verhalten der Nutzer der Website zu analysieren. Diese Cookies werden verwendet, um Informationen zu speichern, z. B. von welcher Seite der Nutzer auf die aktuelle Website gekommen ist. Sie helfen, die Website zu verbessern;
- c) Hotjar - um den Benutzerverkehr auf der Website zu analysieren (z. B. wie viel Zeit der Benutzer auf bestimmten Seiten verbringt, welche Links er anklickt usw.), was uns ermöglicht, den Dienst unter Berücksichtigung des Benutzerfeedbacks zu betreiben. Hotjar Ltd. verwendet Cookies und andere Technologien, um Daten über das Verhalten der Nutzer des Dienstes und ihrer Geräte zu sammeln, wie insbesondere: ihre IP-Adresse (die in anonymisierter Form aufgezeichnet und gespeichert wird), die Bildschirmgröße des Geräts, die Art des Geräts, Informationen über den verwendeten Browser, Geolocation (nur Land) und bevorzugte Sprache. Die Hotjar Ltd. speichert diese Daten in einem pseudonymisierten Nutzerprofil. Hotjar wird diese Daten niemals dazu verwenden, einen bestimmten Nutzer zu identifizieren, und wird diese Daten auch nicht mit Daten über den Nutzer zusammenführen, die aus anderen Quellen stammen. Hotjar Ltd. legitimiert seine eigene Datenschutzrichtlinie, die unter folgender Adresse verfügbar ist: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>

Die Website sammelt keine Informationen automatisch, mit Ausnahme der in Cookies enthaltenen Informationen.

Cookies (sog. "Kekse") sind IT-Daten, insbesondere Textdateien, die auf dem Endgerät des Nutzers der Website gespeichert werden und für die Nutzung der Website bestimmt sind. Cookies enthalten in der Regel den Namen der Website, von der sie stammen, die Zeit, in der sie auf dem Endgerät gespeichert werden, und eine eindeutige Nummer.

Cookies werden verwendet, um den Inhalt der Website an die Präferenzen des Benutzers anzupassen und die Nutzung der Website zu optimieren; um Statistiken zu erstellen, die uns helfen zu verstehen, wie die Benutzer die Website nutzen, was uns ermöglicht, ihre Struktur und ihren Inhalt zu verbessern.

Sie können Ihre Cookie-Einstellungen selbst ändern. In vielen Fällen erlaubt Ihr Webbrowser die Speicherung von

Cookies auf dem Endgerät des Nutzers. Detaillierte Informationen über die Möglichkeiten und Methoden der Handhabung von Cookies finden Sie in den Einstellungen Ihrer Software (Webbrowser).

Wird die Zustimmung zu Cookies verweigert, kann die Funktion bestimmter Funktionen der Website eingeschränkt sein.

§7 Soziale Plug-ins

Die Website verwendet Plug-ins und andere soziale Tools, die von sozialen Netzwerken wie z. B: Facebook, Instagram. Die Regeln für die Verarbeitung personenbezogener Daten sind direkt auf den Seiten der Dienstleister dieser sozialen Netzwerke beschrieben.

§8 Gemeinsame Verabreichung

Für die Verarbeitung der Daten, die für die Zwecke der auf der Facebook-Plattform (Meta) erhobenen Statistiken verarbeitet werden, sind die WDW SERVICE LTD (nachstehend "für die Verarbeitung Verantwortlicher" genannt) und die Meta Platforms Ireland Limited mit Sitz in 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland (nachstehend "gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortlicher" genannt) zuständig. Die Daten werden von den oben genannten Stellen gemeinsam verwaltet. Einzelheiten zur gemeinsamen Datenverwaltung, einschließlich Informationen über Ihre Rechte, sind auf der Seite [Informationen zur Website-Statistik](#) beschrieben.

Der Administrator verarbeitet die Daten auf der Grundlage seines berechtigten Interesses an der Durchführung von Analysen der Aktivitäten der Nutzer sowie ihrer Präferenzen, um die genutzten Funktionalitäten und die angebotenen Dienste zu verbessern. Sowohl der Verwalter als auch der Mitverwalter können in Angelegenheiten, die personenbezogene Daten betreffen, kontaktiert werden.